Preguntas Tema 2 Ofimática

1. ¿Qué es una aplicación?
2. Un tipo de hardware que tiene todos laptop
3. Una clase de programa informático diseñada como herramienta para permitir a los usuarios realizar uno o varios tipos de trabajo
4. Una clase de programa informático diseñada como herramienta para permitir a los usuarios realizar solo un tipo de trabajo
5. Ninguna es correcta
6. 2. ¿ Qué es el método Troubleshooting?
7. **Método para solucionar problemas en dispositivos, servicios o programas**
8. Eliminar componentes innecesarios
9. Planteamiento de las alternativas
10. Procesos de instalación
11. ¿ De qué tipo pueden ser los fallos?
12. Bueno o malo
13. **Interno o externos**
14. Regular o irregular
15. Ninguna es correcta